

## 西藏航空有限公司客服中心在线客服系统竞争性谈判公告

(招标编号：TBA-ZB-20210004)

项目所在地区：四川省,成都市,双流县

### 一、招标条件

本西藏航空客服中心在线客服系统采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为西藏航空有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

### 二、项目概况和招标范围

规模 西藏航空有限公司根据业务需要，现举办“客服中心在线客服系统”项目采购活动，特邀请有意向的潜在资格供应商进行报名。通过公开竞争性谈判方式选择客服中心在线客服系统开发供应商。

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)西藏航空客服中心在线客服系统采购项目；

### 三、投标人资格要求

(001 西藏航空客服中心在线客服系统采购项目)的投标人资格能力要求：(1)具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；

(2)参加采购活动近三年(2018年起至今)，在经营活动中没有重大违法记录(指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚)，且有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(3)能够提供竞争性谈判采购文件中功能需求，并具有相应专业技术能力；

(4)供应商应具有增值税一般纳税人资格；

(5)供应商应具有信息产业主管部门颁发的软件企业认定证书；

(6)能提供近三年(2018年起至今)至少一份同类项目业绩；

(7)本项目不接受联合体投标；

本项目不允许联合体投标。

### 四、招标文件的获取

获取时间：从2021年12月03日09时00分到2021年12月10日16时30分

获取方式：报名审核通过后，我方会通过电子邮件免费发放。



## 五、投标文件的递交

递交截止时间：2021 年 12 月 16 日 09 时 30 分

递交方式：成都市双流区机场南四路 66 号西藏航空综合楼 813 会议室纸质文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间：2021 年 12 月 16 日 09 时 30 分

开标地点：成都市双流区机场南四路 66 号西藏航空综合楼 813 会议室

## 七、其他

(一) 项目的需求标准及明细 “西藏航空有限公司客服中心在线客服系统项目”以 BS 系统中后台管理基于网页、前台运行基于 HTML5 嵌入的方式实施建设。开发在线客服系统的界面展示、基本功能、自动应答、知识库、文字质检等功能，打造在线对客服务运营模式，提高旅客触达点，提供更精准、更便捷的服务体验。功能需求说明书将于报名成功后发放给各供应商。

(二) 合同期限：自双方签字并盖章后生效，有效期至双方权利义务结束时。

(三) 报名时提供的资料：

1. 供应商营业执照副本复印件；
2. 法定代表人授权委托书（如有），须包括法定代表人及授权人的姓名、身份证号码和身份证复印件；
3. 近 3 个月缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料；
4. 《企业信用信息公示报告》（下载地址：国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn>）；
5. 供应商增值税一般纳税人认定书复印件或其他能够证明开具增值税专用发票的资料；
6. 供应商提供信息产业主管部门颁发的软件企业认定证书；
7. 近三年（2018 年起至今）至少一份同类项目业绩合同，须提供合同关键页（包括合同首页、合同标的、合同金额、签字盖章页、签订日期等）。

（以上资料需要全部加盖公司公章）

(四) 报名的形式

1. 报名方式：邮件报名。
2. 报名时间：2021 年 12 月 03 日至 2021 年 12 月 10 日（北京时间 09:00—11:30, 13:00—16:30 节假日除外）
3. 报名邮箱：zhaobiao@tibetairlines.com.cn



(五) 发布公告的媒体

西藏航空有限公司官网 (<http://www.tibetairlines.com.cn/>)、中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com/>)。

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人：西藏航空有限公司

地 址：成都市双流区机场南四路 66 号西藏航空综合楼

联 系 人：杨波

电 话：028-63818888-8856

电子邮件：[zhaobiao@tibetairlines.com.cn](mailto:zhaobiao@tibetairlines.com.cn)

招标代理机构：无

地 址：无

联 系 人：无

电 话：无

电子邮件：无

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：杨波（签名）

招标人或其招标代理机构：西藏航空有限公司（盖章）

